**Міністерство освіти і науки України**

**Черкаський державний технологічний університет**



**Список рекомендованої нормативної літератури для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»**

з дисципліни

**«Управління персоналом в туризмі та готельно-ресторанному бізнесі»**

**Бібліотека ЧДТУ 2019**

Готельно-ресторанна сфера має невичерпний потенціал для прогресу та робить вагомий внесок в економіку країни. Сучасні умови господарювання характеризуються глобалізацією економіки та інформатизацією суспільства, зростанням значення сфери послуг для розвитку економіки країни, пред’явленням нових вимог держави і споживачів до суб’єктів ринкових відносин.

Активні ціннісні перетворення, зміни в споживчих перевагах українського суспільства, становлення нових ринків сфери послуг приводять до активізації розвитку послуг готельно-ресторанного господарства, частиною яких є управлінські процеси.

Сьогоднішній етап розвитку управління підприємствами готельно-ресторанного господарства неможливий без обізнаності в питаннях менеджменту, без вміння самостійно й оперативно приймати вірні рішення з урахуванням інноваційних процесів та новітніх тенденцій розвитку бізнесу. Сутність та специфіка готельно-ресторанної діяльності пов’язана з керівництвом та управлінням людьми, регулюванням їх поведінки.

Тому для ефективного управління діяльністю необхідно розглянути підходи до готельно-ресторанного господарства, визначити основні характеристики сутності та специфіки господарювання підприємствами в сучасних умовах.

1. **ДСТУ 1.1:2015;** (ISO/IEC Guide 2:2004, MOD) **Національна стандартизація. Стандартизація та суміжні види діяльності.** Словник термінів. – На заміну ДСТУ 1.1:2001; чинний від 2015-12-20. – Видання офіційне. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2015. – 47 с. (Національна стандартизація)
2. **ДСТУ 3279-95 Стандартизація послуг.** Основні положення
3. **ДСТУ 3493-96 Системи вентиляційні. фільтри повітряні.** Типи і основні параметри
4. **ДСТУ 3862-99 Ресторанне господарство.** Терміни та визначення
5. **ДСТУ 4268-2003 Послуги туристичні. Засоби розміщення.** Загальні вимоги
6. **ДСТУ 4269-2003 Послуги туристичні.** Класифікація готелів
7. **ДСТУ 4281:2004 Заклади ресторанного господарства.** Класифікація
8. **ДСТУ 4527:2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення**. Терміни та визначення
9. **ДСТУ EN 12522-1:2005. Служби перевезень. Перевезення для приватних осіб.** Частина 1. Визначення послуг **(EN 12522-1:1998, IDT)**
10. **ДСТУ EN 12522-2:2005 Служби перевезень.** Перевезення для приватних осіб. Частина 2. Надання послуг
11. **ДСТУ EN 45011-2001. Загальні вимоги до органів, які керують системами сертифікації продукції**
12. **ДСТУ ISO 3534-2:2008 Статистика.** Словник термінів і познаки. Частина 2. Прикладна статистика (ISO 3534-2:2006, IDT)
13. **ДСТУ ISO 9000:2015;** (ISO 9000:2015, IDT) **Системи управління якістю.** Основні положення та словник термінів. – На заміну ДСТУ ISO 9000:2015; чинний від 2016-07-01. – Видання офіційне. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 45 с.
14. **ДСТУ ISO 9001:2015;** (ISO 9001:2015, IDT) **Системи управління якістю.** Вимоги. – На заміну ДСТУ ISO 9001:2015; чинний від 2016-07-01. - Видання офіційне. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. – 22 с.
15. **ДСТУ ISO 9004:2012 Управління задля досягнення сталого успіху організації.** Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009, IDT)
16. **ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління (ISO 19011:2011, IDT)**
17. **ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності.** Словник термінів і загальні принципи (ІSO/ІEC 17000:2004, ІDT)
18. **ДСТУ ISO/IEC 17025:2017 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій (ISO/IEC 17025:2017, IDT)**
19. **ДСТУ ISO/TS 9002:2017 Системи управління якістю.** Настанови щодо застосування ISO 9001:2015 (ISO/TS 9002:2016, IDT)
20. **ДБН А.3.2-2-2009 Охорона праці і промислова безпека в будівництві**
21. **ДБН В.2.2-9:2018 Громадські будинки та споруди.** Основні положення
22. **ДБН В.2.2-3:2018 Заклади освіти.** Будинки і споруди
23. **ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд**
24. **ГОСТ 12.1.019-2017 Система стандартов безопасности труда (ССБТ).** Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты
25. **ГОСТ 30390-2013 Услуги общественного питания.** Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия
26. **ГОСТ 31984-2012 Услуги общественного питания.** Общие требования